

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Głogowie

67-200 Głogów, ul. Piotra Skargi 5, tel. 76 835 35 66, 76 835 35 82, e-mail: kontakt@pwsz.glogow.pl www.pwsz.glogow.pl NIP 6932045180

Postępowanie nr: DGT.263.4.2020

Głogów, dn.17.09.2020

Zapytanie ofertowe

Przedmiot zapytania: Zakup nowoczesnego systemu informatycznego przeznaczonego do kompleksowej obsługi biblioteki wraz z multiwyszukiwarką naukową dla nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych, wypożyczalnią międzybiblioteczną dla jednego użytkownika oraz z migracją danych z obecnego systemu bibliotecznego.

1. Zamawiający:

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Głogowie

67-200 Głogów, ul. Piotra Skargi 5

REGON: 391063799 NIP: 693-20-45-180

2. Opis przedmiotu oraz zakres zamówienia:

Zakup gotowego Systemu do zarządzania biblioteką wraz z multiwyszukiwarką naukową dla PWSZ w Głogowie wraz z niezbędną bezterminową niewyłączną licencją komercyjnego oprogramowania relacyjnej bazy danych oraz udzieleniem niewyłącznej, bezterminowej licencji na użytkowanie aplikacji dla 4 użytkowników, która jest kompleksowym, gotowym rozwiązaniem pozwalającym na jego pełną personalizację zgodnie z oczekiwaniami Biblioteki (zarówno bibliotekarza, jak i czytelnika).

Usługa wdrożenia systemu, jego konfiguracji i parametryzacji zgodnie z potrzebami biblioteki. Migracja z aktualnie używanego systemem bibliotecznego LIBRA na infrastrukturze Zamawiającego.

Wykonawca wykona następujące usługi wdrożeniowe:

- a) Usługa instalacji, konfiguracji i uruchomienia systemu bibliotecznego na zasobach Zamawiającego;
- b) Usługa migracji danych zgodnie z następującymi założeniami:
 - migracji podlegają: rekordy bibliograficzne, rekordy zasobu i egzemplarze, dane czytelników wraz z aktualnym obciążeniem (wypożyczone dokumenty na koncie czytelnika);
 - Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania procedur konwersji ma obowiązek przygotowania mapowania migracji danych z systemu LIBRA do nowego systemu bibliotecznego

Usługa szkolenia i doradztwa w zakresie obsługi systemu i pomocy we wdrożeniu przeprowadzone przez konsultantów Wykonawcy. Szkolenie z obsługi systemu w wymiarze 18 godzin w siedzibie Zamawiającego

Opieka serwisowa wraz z opcją rozwoju systemu ze szczególnym wsparciem dla zmian w przepisach prawnych, w tym m.in. stały dostęp do konsultantów, nowe wersje systemu, itp.

Gwarancja zgodności dostarczonego oprogramowania z wymaganiami prawnymi, np. RODO, WCAG 2.1 oraz gwarancję dostosowania w przyszłości do zmian w przepisach branżowych (np. w zakresie bibliotekarstwa czy szkolnictwa wyższego) realizowanymi w czasie wymaganym przez przepisy prawne po ich wejściu w życie (w ramach opłaconego serwisu);

Gwarancja bezpieczeństwa zgromadzonych danych przechowywanych w bazie danych systemu.

Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia Systemu Bibliotecznego na licencji typu open source.

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Głogowie

67-200 Głogów, ul. Piotra Skargi 5, tel. 76 835 35 66, 76 835 35 82, e-mail: kontakt@pwsz.glogow.pl www.pwsz.glogow.pl NIP 6932045180

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia na etapie badania zgodności treści ofert z wymaganiami zamieszczonymi w zapytaniu ofertowym i Załączniku Nr 3. szczegółowej prezentacji systemu pod kątem kompletności spełnienia wymagań zawartych w specyfikacji przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem spełnienia przez system aktualnie obowiązujących wymagań prawnych, w tym m.in. RODO, WCAG 2.1. i innych.

Wymagania ogólne:

- I. System ma możliwość pobierania rekordów z kartoteki haseł wzorcowych (Centralna Kartoteka Haseł Wzorcowych) z katalogu NUKAT.
- II. Jest całkowicie spolonizowany – wszystkie informacje ukazujące się na ekranie są w języku polskim.
- III. Posiada dokumentację w języku polskim.
- IV. Jest oparty o komercyjną relacyjną bazę danych.
- V. Umożliwia wykonywanie kopii bazy danych w trybie on-line.
- VI. Umożliwia autoryzację dostępu do bazy danych na poziomie systemu operacyjnego.
- VII. Ma możliwość konfigurowania wyglądu etykiet z kodem kreskowym oraz generowania i wydruku bezpośrednio z aplikacji na kartach czytelników i nalepkach na książki.
- VIII. Ma możliwość pracy:
 - a) w wielu środowiskach systemowych;
 - b) w dowolnym środowisku sprzętowym i sieci;
 - c) w sieciach rozległych typu WAN;
- IX. Zapewnia bezpieczeństwo i otwartość:
 - a) wielostopniowy system zabezpieczeń
 - b) system bazy danych posiada mechanizm transakcji, który jest wykorzystywany przez aplikację, dzięki czemu nie istnieje niebezpieczeństwo, że w przypadku awarii nastąpi utrata danych bądź zostaną wprowadzone niepełne lub błędne dane
 - c) zwiększenie ilości stanowisk pracy nie powoduje problemów z wydajnością systemu
 - d) zmiana systemu operacyjnego i/lub platformy sprzętowej nie powoduje zaburzeń w pracy systemu
 - e) szeroki zestaw parametrów pozwalających na elastyczne dopasowanie systemu do wielkości biblioteki, jej organizacji i aktualnych wymagań
 - f) Katalog www i multiwyszukiwarka zapewniają bezpieczeństwo informacji wykazane w testach niezależnej firmy, przeprowadzonych zgodnie z jedną z obowiązujących w tym zakresie metodyk, np. metodyką OWASP (Open Web Application Security Project) i obejmujących m.in.:
 - próby wydobycia istotnych i prywatnych danych z systemu,
 - dostępu do bazy danych za pomocą ataków SQL Injection,
 - możliwości zdalnego wykonania kodu na maszynie,

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Głogowie

67-200 Głogów, ul. Piotra Skargi 5, tel. 76 835 35 66, 76 835 35 82, e-mail: kontakt@pwsz.glogow.pl www.pwsz.glogow.pl NIP 6932045180

- podniesienia uprawnień,
- podglądu lub edycja plików systemowych,
- ominięcie autoryzacji.

X. System obsługuje co najmniej następujące standardy:

- a) wymiany opisów bibliograficznych i katalogowania na nośnikach elektronicznych ISO 2709 format danych MARC21;
- b) kodowania znaków narodowych UTF-8;
- c) protokołu sieciowego TCP/IP;
- d) protokół Z39.50 umożliwiający przejmowanie opisów bibliograficznych z wybranych przez Internet baz oraz współpracę z centralnymi katalogami Karo i NUKAT;
- e) interfejs użytkownika zewnętrznego (katalog i multiwyszukiwarka) spełnia wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) na poziomie AA, określone w „Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” potwierdzone audytem dla co najmniej wersji WCAG 2.0 przeprowadzonym przez niezależną firmę.

XI. Klient protokołu Z39.50 w co najmniej następującej funkcjonalności:

- a) definiowanie baz (serwerów) bibliotek, które mają podlegać procesom skanowania lub wyszukiwania;
- b) możliwość doboru atrybutów dla funkcji Scan i Search przez operatora;
- c) możliwość wyświetlania pojedynczych rekordów z listy odpowiedzi w wybranym formacie (USMARC, SUTRS, OPAC, HTML, XML)
- d) możliwość wyświetlania pojedynczych rekordów z listy odpowiedzi w szablonie wyświetlania (wewnętrzny SUTRS, binarny, tekstowy);
- e) możliwość zapisania rekordu w wybranym formacie i szablonie;
- f) możliwość bezpośredniego zapisu rekordu w bazie katalogowej;
- g) możliwość zmiany stylu aplikacji;
- h) możliwość podglądu rekordu zapisanego w formacie wymiennym ISO2709;
- i) możliwość przeglądu zasobu biblioteki;
- j) możliwość połączenia i przeszukiwania wielu baz jednocześnie;

Szczegółowa specyfikacja wymagań funkcjonalnych dla systemu bibliotecznego i jego poszczególnych modułów znajduje się w Załączniku nr 3.

3. Warunki realizacji zamówienia:

- **Termin realizacji zamówienia** – do 30.11.2020 r. od dnia podpisania umowy.
- **Termin płatności** – 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru.

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Głogowie

67-200 Głogów, ul. Piotra Skargi 5, tel. 76 835 35 66, 76 835 35 82, e-mail: kontakt@pwsz.glogow.pl www.pwsz.glogow.pl NIP 6932045180

4. Opis warunków udziału w postępowaniu:

O zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie przy realizacji podobnych zamówień,
- znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia,
- nie otwarto ich likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości,
- złożył ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert.

5. Rodzaje i opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

Cena - waga 100 %

Ocenie podlega cena całkowita brutto za każdy wariant oddzielnie- Wykonawca w ofercie musi przedstawić dwa warianty:

1. Za całość zamówienia (System Biblioteczny wraz z multiwyszukiwarką – licencja bezterminowa, wdrożenie w PWSZ w Głogowie, usługa serwisowa przez okres **12 m-cy** od daty wdrożenia)

2. Za całość zamówienia (System Biblioteczny wraz z multiwyszukiwarką – licencja bezterminowa, wdrożenie w PWSZ w Głogowie, usługa serwisowa przez okres **24 m-cy** od daty wdrożenia)

6. Miejsce, sposób, termin i godzina składania ofert:

Ofertę można złożyć/przesłać w dwojaki sposób:

- w siedzibie Zamawiającego przy ul. Piotra Skargi 5, 67-200 Głogów w budynku A - pokój nr 117.
- pocztą elektroniczną na adres rudnik@pwsz.glogow.pl

Termin składania ofert upływa –08.10.....2020 r. o godzinie 12.00.

7. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:

- Oferta cenowa - zał. nr 1
- Oświadczenie – zał. nr 2
- Specyfikacja – zał. nr 3

8. Termin związania ofertą wynosi 30 dni, licząc od upływu terminu wyznaczonego do składania ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z dniem otwarcia ofert.

9. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania bez podania przyczyny na każdym etapie składania ofert.

11. **Rozstrzygnięcie postępowania:** Wybór wykonawcy zamówienia zostanie zamieszczony na stronie bip.pwsz.glogow.pl

12. Osoba do kontaktu:

- mgr Urszula Zięba – Dyrektor Biblioteki, tel. 76 832 04 22 od poniedziałku do piątku od 8.00 do 14.00
- mgr inż. Marcin Wiśniewski – Administrator sieci, tel. 76 832 04 30 od poniedziałku do piątku od 8.00 do 14.00

Zatwierdzam

REKTOR
Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej
w Głogowie
dr Katarzyna Rusak

.....
Podpis Wnioskodawcy