

Wyjaśnienia treści SIWZ nr 2 postępowania pn.: Dostawa komputerów, serwerów i sprzętu multimedialnego.

Głogów, dnia 02.06.2020 r.

Uczestnicy postępowania przetargowego

Wyjaśnienia nr 2 treści SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Dostawa komputerów, serwerów i sprzętu multimedialnego.”**. Postępowanie nr: **DGT.262.1.2020**.

Prowadząc postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Dostawa komputerów, serwerów i sprzętu multimedialnego”**, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 288), informuję o pytaniach o wyjaśnienie treści SIWZ oraz o odpowiedziach:

Pytania i odpowiedzi:

Pytanie 1.

W załączniku nr 7 do SIWZ w specyfikacji asortymentowo-ilościowej dla części 1 Zamawiający wskazał, że wymaga Microsoft Windows 10 Home 64 bit PL zainstalowany w każdym zestawie lub system równoważny. W związku z tym czy Zamawiający wymaga dostarczenie fabrycznie nowej licencji systemu operacyjnego nieużywanej oraz nieaktywowanej nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącej z legalnego źródła sprzedaży? Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wielu nieuczciwych Wykonawców oferuje używane oraz podrabiane (pirackie) oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta takiego oprogramowania. Używane oprogramowanie komputerowe jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Pragniemy Zamawiającego uczulić, że w przypadku gdy Zamawiający nie zgodzi się na nowe oprogramowanie może dojść do sytuacji, że po pierwszej awarii komputera w przypadku tzw. „formatu dysku twardego” firma Microsoft może zablokować używany wcześniej klucz produktu, co spowoduje, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z systemu operacyjnego. Stanie się to dlatego, że nowo zakupiony komputer powinien posiadać nowo zakupioną licencję systemu operacyjnego. Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

Odpowiedź do pytania nr 1:

Tak, wymagamy dostarczenia fabrycznie nowych licencji systemu operacyjnego nieużywanych oraz nieaktywowanych nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzących z legalnego źródła sprzedaży. Wynika to z części IV pkt 4 SIWZ: „Zamawiający wymaga by sprzęt i wyposażenie było fabrycznie nowe”.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny dla części I posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianego przez producenta oprogramowania? Chcielibyśmy Zamawiającemu zwrócić szczególną uwagę, że wyłącznie legalne i nigdy wcześniej nieużywane oprogramowanie posiada 100% pewność, że dostarczone licencje na system operacyjny będą miały możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianego przez producenta oprogramowania. Używane wcześniej oprogramowanie nie daje Zamawiającemu żadnej gwarancji, że system operacyjny będzie można za każdym razem aktywować przy pomocy połączenia internetowego bądź telefonicznego. Może się zdarzyć sytuacja, że Microsoft zablokuje klucz produktu używanego wcześniej systemu operacyjnego. To z kolei uniemożliwi Zamawiającemu pracę na komputerze.

Odpowiedź do pytania nr 2

Wymagamy dostarczenia fabrycznie nowych licencji systemu operacyjnego nieużywanych oraz nieaktywowanych nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzących z legalnego źródła sprzedaży. Dostarczany system operacyjny musi być dostarczony w formie nośnika instalacyjnego i nienaruszonego certyfikatu licencyjnego. Zamawiający wyjaśnia, iż charakter pracy na dostarczonym sprzęcie może wymagać reinstalacji systemu operacyjnego. W związku z powyższym, każdy system operacyjny po wpisaniu kodów aktywacyjnych/licencyjnych musi zapewniać za każdym razem aktywację na serwerach producenta.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) w przypadku komputerów z zainstalowanym systemem operacyjnym w wersji OEM zgodziłby się na dodanie poniższego zapisu do SIWZ: „Komputer z zainstalowanym system operacyjnym w wersji OEM powinien zawierać licencję z naklejką hologramową. Naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”. Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest

zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Przed jej zdrapaniem nie ma możliwości odczytania klucza produktu, a po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):

Dzięki takiemu zapisowi Zamawiający będzie miał gwarancję, że otrzyma w pełni oryginalny system operacyjny, który nie będzie naruszał praw licencyjnych producenta oprogramowania oraz pewność, że nie był wcześniej używany na wielu komputerach przez innych użytkowników.

Odpowiedź do pytania nr 3:

Komputery powinny mieć widoczną, nienaruszoną (niezdrapaną) naklejkę z kluczem, a same klucze będą dodatkowo weryfikowane poprzez infolinię firmy Microsoft. Z uwagi na część IV, pkt 4 SIWZ, uważamy że nie jest konieczne dodawanie osobnych zapisów dodatkowo do poszczególnych elementów zamówienia.

Pytanie 4.

Czym obowiązkiem będzie aktywacja systemu operacyjnego dla komputerów w części I w sytuacji jeżeli producent komputera nie aktywował systemu operacyjnego? Będzie to obowiązek Wykonawcy czy Zamawiającego? Sugerujemy, aby system operacyjny był aktywowany podczas pierwszego uruchomienia komputera przez Zamawiającego poprzez sieć internet wpisując unikalny kod potwierdzający legalność systemu operacyjnego (z naklejki hologramowej, zabezpieczonej przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta, która będzie naklejona na każdym komputerze). Wpisanie kodu i weryfikacja legalności trwa dosłownie chwilę, a pozwoliłoby to uniknąć sytuacji, w której nieuczciwi Wykonawcy samemu mogliby aktywować używane wcześniej systemy operacyjne poprzez sieć telefoniczną (sieć telefoniczna daje możliwość aktywacji używanego wcześniej oprogramowania, wcześniej aktywowanego, a to jest niezgodne z licencjonowaniem firmy Microsoft).

Odpowiedź do pytania nr 4:

Zamawiający wymaga dostarczenia systemu operacyjnego preinstalowanego na dostarczonym sprzęcie/komputerze. Aktywacji dokona pierwszy użytkownik sprzętu/komputera.

Pytanie 5.

Czy Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodziłby się na dodanie do siwz bądź projektu umowy następującego zapisu?: „*W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie*

z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań". Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z licencjonowaniem producenta.

Odpowiedź do pytania nr 5:

Nie, z uwagi na część IV, pkt 4 SIWZ, uważamy że nie jest konieczne dodawanie osobnych zapisów dodatkowo do poszczególnych elementów zamówienia.

REKTOR
Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej
w Głogowie

dr Katarzyna Rusak